



IL FILO di ARIANNA

Sede Legale: Vicolo degli Ulivi 122 – 21010 Castelveccana

www.ilfilodiariannacoop.it

e-mail: ilfilodiariannacoop@gmail.com - pec: 3175castelveccana@legalmail.it

Coordinatore Pedagogico dott. Alessandro Curti tel. 347-2458103

Coordinamento Micronidi: dott.ssa Sara Bonariva tel. 3339110212

Coordinamento Educativa Scolastica: dott.ssa Silvia Dal Lago tel. 328-6425131

Coordinamento Educativa Domiciliare: dott. Ciro Occhiobuono tel. 329-6438675

Coordinamento Doposcuola-Centri estivi: dott.ssa Erika De Souza Azancot tel. 338-3484059

CARTA DEI SERVIZI

[REVISIONE DEL 14/04/2026]



IL FILO DI ARIANNA

Sede Legale: Vicolo degli Ulivi 122 – 21010 Castelveccana

www.ilfilodiariannacoop.it

e-mail: ilfilodiariannacoop@gmail.com - pec: 3175castelveccana@legalmail.it

Coordinatore Pedagogico dott. Alessandro Curti tel. 347-2458103

Coordinamento Micronidi: dott.ssa Sara Bonariva tel. 3339110212

Coordinamento Educativa Scolastica: dott.ssa Silvia Dal Lago tel. 328-6425131

Coordinamento Educativa Domiciliare: dott. Ciro Occhiobuono tel. 329-6438675

Coordinamento Doposcuola-Centri estivi: dott.ssa Erika De Souza Azancot tel. 338-3484059

La Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è il principale strumento di una organizzazione per far conoscere i progetti che realizza, per informare sulle risorse e le attività a disposizione, sulle modalità di accesso e di intervento. È pensata inoltre per essere uno strumento che permetta ai cittadini il controllo, anche in termini di qualità, sulla erogazione dei servizi stessi.

Le norme cui fa riferimento sono la Direttiva Ciampi del 27/01/1994 “Principi sulla erogazione dei Servizi pubblici” e la Legge 8 novembre 2000, n. 328 “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”. Esse a tutela degli utenti, obbligano gli enti erogatori di Servizi pubblici, anche quando questi non siano svolti direttamente ma attraverso concessioni o convenzioni, a dotarsi di una propria “Carta dei Servizi”.

Storia della Cooperativa

La cooperativa nasce dalla professionalità di due operatori educativi che da quasi un ventennio operano nel campo sociale e sono conosciuti sul territorio per le loro qualità pedagogiche, per l’impegno e per la serietà con cui affrontano il lavoro.

Questo aspetto ha facilitato la creazione di collaborazioni proficue con i comuni del territorio e sono diventate garanzia di interventi qualitativamente validi.

La strategia imprenditoriale viene caratterizzata da una gestione democratica e partecipata dei soci: ogni socio ha pari valore nel processo decisionale a prescindere dalla carica ufficiale, dall’età o dal titolo di studio; ogni membro viene valorizzato per le sue peculiarità; l’esiguo numero di soci e la fluidità del processo comunicativo promuovono un costante confronto che prescinde dalle riunioni formali d’incontro che restano semplicemente come momento di formalizzazione. Ogni socio condivide i principi generali che hanno portato alla costituzione della cooperativa e, pur tenendo in debita considerazione il risultato economico, ha grande considerazione per la vita cooperativa, approfondendo un impegno che prescinde dal guadagno economico.

L’esigua dimensione della cooperativa non preclude però il confronto e la collaborazione con altre importanti agenzie educative del territorio che fungono da esempio e da controparte nella gestione dei bisogni che il territorio esprime.

I valori di riferimento cui la cooperativa si ispira nel proprio agire sono:

- Professionalità delle azioni
- Solidarietà
- Coerenza educativa
- Adeguamento alle disponibilità economiche dei clienti
- Democraticità delle decisioni
- Equa suddivisione dei compiti in base alle capacità individuali
- Flessibilità rispetto alle esigenze del territorio
- Fedeltà ai nostri principi



IL FILO di ARIANNA

Sede Legale: Vicolo degli Ulivi 122 – 21010 Castelveccana
www.ilfilodiariannacoop.it
 e-mail: ilfilodiariannacoop@gmail.com - pec: 3175castelveccana@legalmail.it

Coordinatore Pedagogico dott. Alessandro Curti tel. 347-2458103
Coordinamento Micronidi: dott.ssa Sara Bonariva tel. 3339110212
Coordinamento Educativa Scolastica: dott.ssa Silvia Dal Lago tel. 328-6425131
Coordinamento Educativa Domiciliare: dott. Ciro Occhiobuono tel. 329-6438675
Coordinamento Doposcuola-Centri estivi: dott.ssa Erika De Souza Azancot tel. 338-3484059

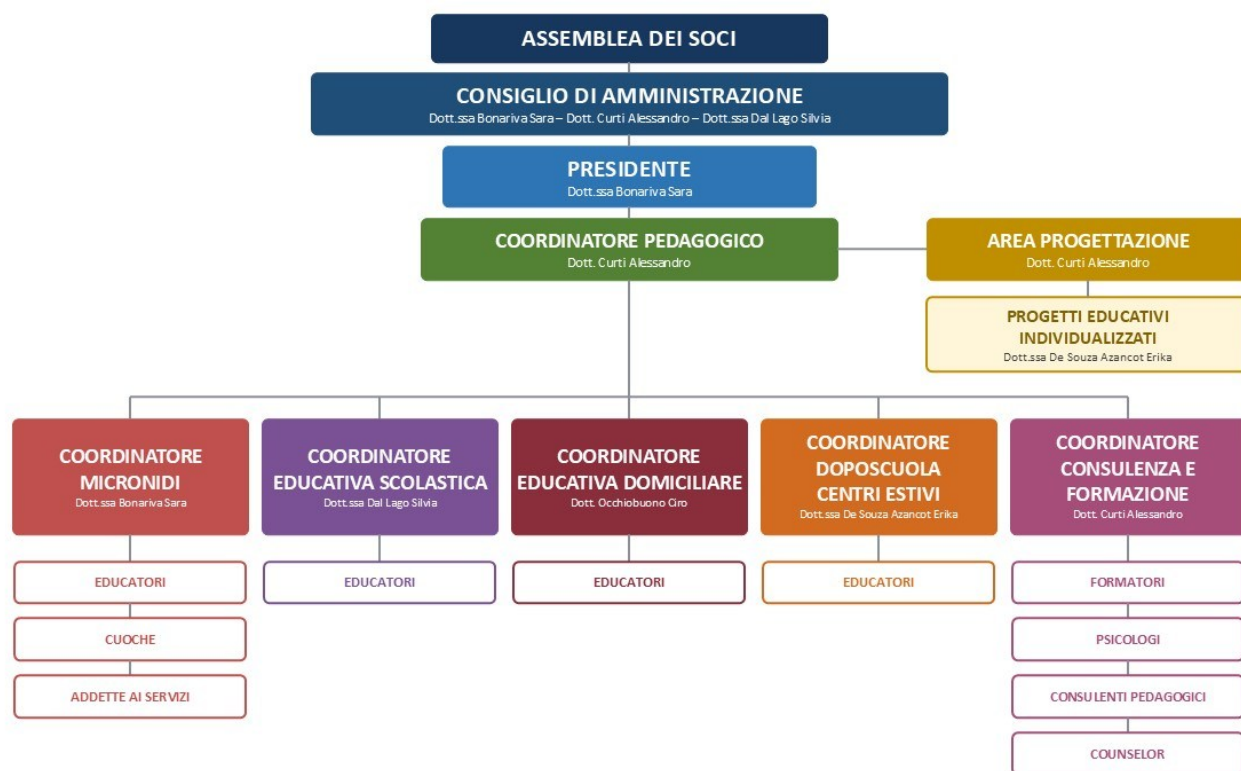
Oggetto Sociale (come previsto dallo Statuto)

L'oggetto sociale della Cooperativa Il Filo di Arianna è di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione e alla integrazione sociale dei cittadini in conformità con quanto stabilito dalla legge 381/91.

Lo scopo che i soci intendono perseguire è quello di ottenere tramite la gestione in forma associata della società continuità di occupazione, migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Per il raggiungimento dello scopo sociale la cooperativa intende svolgere servizi di educazione rivolti alla crescita all'istruzione e alla formazione dei giovani sul territorio di competenza.

Organigramma



Servizi attivi

Micronidi “Il Filo di Arianna”

I Micronidi sono aperti 47 settimane all'anno.



IL FILO DI ARIANNA

Sede Legale: Vicolo degli Ulivi 122 – 21010 Castelveccana

www.ilfilodiariannacoop.it

e-mail: ilfilodiariannacoop@gmail.com - pec: 3175castelveccana@legalmail.it

Coordinatore Pedagogico dott. Alessandro Curti tel. 347-2458103

Coordinamento Micronidi: dott.ssa Sara Bonariva tel. 3339110212

Coordinamento Educativa Scolastica: dott.ssa Silvia Dal Lago tel. 328-6425131

Coordinamento Educativa Domiciliare: dott. Ciro Occhiobuono tel. 329-6438675

Coordinamento Doposcuola-Centri estivi: dott.ssa Erika De Souza Azancot tel. 338-3484059

Sezione Gomitolo Blu

Sito nel Comune di Brezzo di Bedero e attivo dal settembre 2009 il Micronido accoglie 10 bambini di età compresa tra i 3 e i 36 mesi.

Sezione Gomitolo Rosso

Sito nel Comune di Brissago Valtravaglia e attivo dal settembre 2022 il Micronido accoglie 10 bambini di età compresa tra i 3 e i 36 mesi.

Sezione Gomitolo Giallo

Sito nel Comune di Brissago Valtravaglia e attivo dal settembre 2023 il Micronido accoglie 8 bambini di età compresa tra i 3 e i 36 mesi.

I servizi offrono un luogo formativo e ricreativo per bambini dai tre mesi ai tre anni attraverso attività pedagogicamente finalizzate alla crescita e al benessere dei bambini e delle famiglie in un contesto che promuova lo sviluppo affettivo, cognitivo e relazionale.

La metodologia di lavoro si basa sull'utilizzo delle figure maschili e femminili, sulla funzione educativa di qualsiasi adulto presente all'interno della struttura e su una routine quotidiana tranquillizzante per i bambini.

Il gioco, motore principale per lo sviluppo del pensiero del bambino, è il fulcro delle attività sia strutturate sia di sperimentazione libera in uno spazio organizzato a misura di bambino.

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 18.00

Interventi educativi domiciliari e scolastici

Gli interventi educativi domiciliari, richiesti dai Servizi Sociali prevalentemente su mandato del Tribunale per i Minorenni di Milano, si svolgono in una relazione preferenziale tra l'educatore e il minore (che attraverso attività concrete si adopera per il raggiungimento degli obiettivi educativi stabiliti in accordo con il servizio sociale inviante) e in una relazione sistemica con tutti i soggetti appartenenti alla vita del minore (famiglia, scuola, istituzioni pubbliche e private) nel tentativo di costruire una rete di supporto. Le attività specifiche sono progettate dai singoli educatori e dipendono dall'età, dalle peculiarità e dalle problematiche dei minori.

La Cooperativa dispone di diversi educatori con esperienza specifica nei seguenti settori:

- minori 0-3 anni
- coppie madre-bambino e padre-bambino
- incontri monitorati protetti in caso di conflittualità familiare
- interventi specifici in scuole materne, elementari, medie e superiori ad personam o su gruppi
- interventi educativi individualizzati sul territorio o al domicilio del minore
- handicap fisici o mentali



IL FILO DI ARIANNA

Sede Legale: Vicolo degli Ulivi 122 – 21010 Castelveccana

www.ilfilodiariannacoop.it

e-mail: ilfilodiariannacoop@gmail.com - pec: 3175castelveccana@legalmail.it

Coordinatore Pedagogico dott. Alessandro Curti tel. 347-2458103

Coordinamento Micronidi: dott.ssa Sara Bonariva tel. 3339110212

Coordinamento Educativa Scolastica: dott.ssa Silvia Dal Lago tel. 328-6425131

Coordinamento Educativa Domiciliare: dott. Ciro Occhiobuono tel. 329-6438675

Coordinamento Doposcuola-Centri estivi: dott.ssa Erika De Souza Azancot tel. 338-3484059

- disturbi psichiatrici

Tutti gli educatori operano individualmente ma insieme compongono un'équipe di autoformazione e di autosupervisione che si incontra una volta al mese per discutere dei casi.

Centri estivi

Su incarico dei diversi comuni dell'ambito la Cooperativa gestisce centri estivi per minori. In particolare attualmente sono attivi:

- Centro estivo comune di Valganna (5-11 anni)
- Centro estivo comune di Brezzo di Bedero (3-8 anni)
- Centro estivo Scuola dell'Infanzia di Germignaga (3-6 anni)
- Centro estivo Casport-Comune di Castelveccana (8-13 anni)

Spazio neutro per incontri protetti

Gli **spazi neutri** sono dei luoghi predisposti per tutelare il rapporto genitori-figli nei casi di separazione o divorzio della coppia. L'obiettivo di questo servizio è quello di creare uno spazio neutrale e protetto dove genitori e figli possono incontrarsi alla presenza di operatori competenti abituati a **mediare i conflitti** e supportare i genitori nel loro ruolo che prosegue anche dopo la fine del rapporto di coppia. La finalità principale dello spazio neutro è fare in modo che il bambino possa continuare il suo rapporto affettivo con il genitore non affidatario, considerando che questo diritto è frequentemente messo a rischio dalla litigiosità dei genitori e da classiche situazioni di conflitto che si vengono a creare dopo la separazione, a meno che tutto questo non leda il prioritario **interesse del minore**.

Lo spazio neutro si svolge in locali pedagogicamente strutturati normalmente forniti dagli Enti richiedenti con progetti di intervento stabiliti per ogni singola situazione.

Aggiornamento: 04/08/2026